

Муниципальное дошкольное образовательное
учреждение «Детский сад № 21
Советского района Волгограда»

400062, Россия, Волгоград,
ул. им. Богданова, 3а
тел./факс (8442) 46-17-76,
ОКПО46052829, ОГРН 103340054540342
ИНН/КПП 3446501909/344601001
эл.почта: dou21@volgadmin.ru

Исх. № б/н от 08.02.2022

СПРАВКА 3.2

Удовлетворенность родителей образовательными услугами

Обоснованных и зарегистрированных жалоб на образовательные услуги за 2021-2022 учебный год не поступало.

Согласно плана проведения процедуры ВСОКО на 2021-2022 учебный год, утвержденного приказом заведующего №283 от 30.08.2021г «Об утверждении плана и инструментов для внутренней системы оценки качества образования в МОУ Детском саду № 21» в сентябре и мае было проведено анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами. В мае проанкетировано 140 человек, это 74% от всего количества воспитанников. Оценка показателей работы ДОУ по каждой позиции колеблется от +2 до -2. Условия оказания образовательных услуг считают комфортными 120 человек, это 86% от всех проанкетированных родителей. Родители полностью удовлетворены работой воспитателей и сотрудников Детского сада по следующим вопросам:

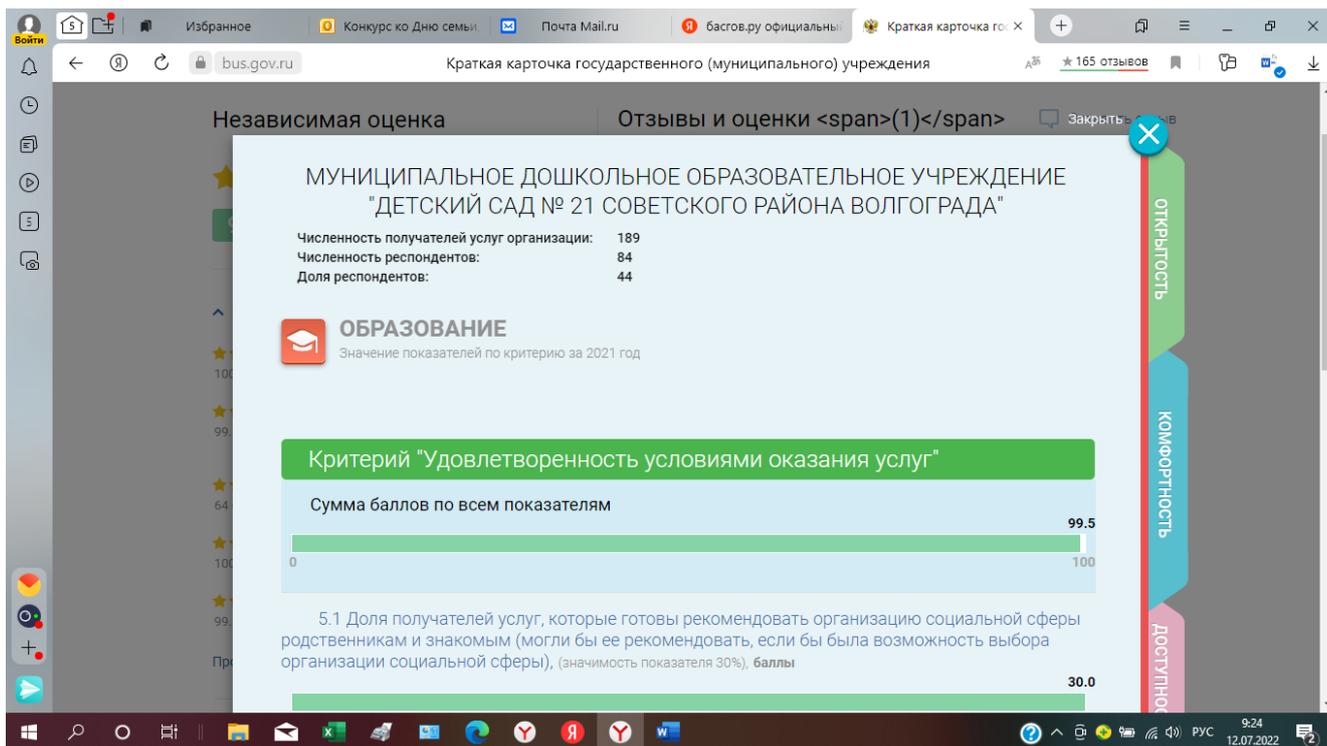
- работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен.
- ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр,
- устраивает информирование о ребенке и об образовательной деятельности Детского сада,
- учитывают интересы и точку зрения моего ребенка,
- ребенок в безопасности,
- сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе.

Однако 20 родителей не довольны материально-техническим обеспечением МОУ и питанием детей.

Информация с сайта bus.gov.ru Независимая оценка качества образования

Критерий: Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,56 (сумма баллов по всем показателям).

<https://bus.gov.ru/info-card/317776>



Старший воспитатель

Максютова А.В.